

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスいんぼー

公表日 2026年 4月 20日

利用児童数 7人

回収数 6人

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				面分時の様子で十分に体を動かせていた様に見えた	これからも十分なスペース確保や安全に配慮し支援を行って参ります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1	怪我なく帰宅できている	今後お子さまの安全に配慮し支援を執行して参ります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				記録に注意してほしい事が書いており、それにコメントがあるため見てくれていると思う	引き続き保護者様との情報共有や記録に配慮を行いながら安心して通所できる様に職員一同努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	7 こどものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				「楽しめる」ことを重視し関わっている様に感じる。本人が楽しいと言っている	ありがとうございます。今後も個々にあった療育を提供できますよう支援者一同精進して参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				様々な活動があり、本人が楽しんでおり飽きた等の言動なし	今後も楽しいと思っていただける様に
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3			3		地域との交流活動機会も検討していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				利用後も丁寧に回答してくれる	ありがとうございます。今後も引き続き保護者様が安心できる様に努めて参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3			3		今後家族支援プログラムを検討中です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6				記録やlineで状況説明をしている	ありがとうございます。引き続き療育中のお子さまの様子等を記録のみならずお写真等で共有させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5			1		お悩み事等により、より寄り添った支援を執行していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5			1		アンケート調査中に親子レクを開催しましたが、今後も引き続き親子レクの開催や父母会を開催予定です。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1	契約してすぐなため、わからないにさせていただきます。	相談や申し入れについてあった場合に迅速な対応をさせていただきます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6					
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6						
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1		1		今後も紙やInstagramなどを利用してご報告や配布する様に努めます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1				月に一回避難訓練等の訓練を実施させていただいております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1				日頃より安全確保に努めておりますが、より一層、保護者様が安心して通所に支援に努めて参ります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6					
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	6					
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				毎回楽しいと言っている	ありがとうございます。今後も様々な活動を取り入れ、楽しみながら成長を促せる様療育して参ります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	6				親子レクやlineでの状況説明等、子の成長が「見える」は嬉しいです	ありがとうございます。今後もご満足していただける様職員一同精進し療育に努めて参ります。